МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА
11 ОУ „СВЕТИ ПИМЕН ЗОГРАФСКИ“

София, район Изгрев,ул.Никола Габровски 22, тел.02/8627248, e-mail: zograf011@abv.bg

УТВЪРЖДАВАМ:
Августина Александрова
Директор на 11 ОУ

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

11. ОУ „ Св. Пимен Зографски“

Решение на ПС протокол № 12 /07.09.2022 г.

Съгласуван от Обществения съвет с протокол № 3 / 07.09. 2022 г.

гр. София 2022 г.

УВОД

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване процесите на управление на качеството. Също така важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на училището, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието в институцията се осигурява при спазване на следните принципи:

1. ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите
2. автономия и самоуправление
3. ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението
4. удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица
5. приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики
6. непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията
7. ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на пазара на труда
8. целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование
9. лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

Измерването на постигнатото качество в институциите се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимосвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в училището и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

1. политиката и целите по осигуряване на качеството

2. органите за управление на качеството и правомощията им
3. правилата за нейното прилагане
4. годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване
5. условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

Политиката и целите по осигуряване на качеството се разработват от директора, в съответствие със стратегията за развитие на институцията.

Органи за управлението на качеството са:

- **директорът,**
- **педагогическият съвет.**

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в 11.ОУ „Св. Пимен Зографски“ се определят комисии за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване
3. разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването
4. провеждане на самооценяването
5. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Броят на членовете, съставът и срокът за изпълнение на работата на комисиите се определят от директора, в зависимост от вида и обема на възложените задачи.

В състава на комисиите може да се включват и външни специалисти.

Комисиите се определят в срок до 5 септември, преди началото на всяка учебна година за училищата.

Директорът:

1. организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството
2. разработва политиката и целите по осигуряване на качеството
3. определя отговорника по качеството
4. определя състава на комисията или комисиите
5. утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от съответния орган и коригиращите мерки в хода на изпълнението му
6. утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването
7. утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване
8. провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията
9. представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на регионалното управление по образованието – за училището или на Националната агенция за професионално образование и обучение – за центъра за професионално обучение
10. организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията.

Педагогическият съвет приема:

1. мерките за повишаване на качеството на образованието
2. правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция
3. годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване
4. годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

Директорът на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:

1. организира изпълнението на следните дейности:

- анализ на резултатите от изпълнението на целите на институцията
- анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на институцията
- посочване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати
- посочване на специфичните за институцията ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование
- планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на институцията
- изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на институцията и реализиране на заложените в нея цели

2. определя комисията, която извършва самооценяването – нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение
3. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: ученици, учители, директор и родители
4. утвърждава определените на подготвителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване
5. утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:
   информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването
   - данни за използваните инструменти при самооценяването
   - данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване
   - анализ на резултатите от самооценяването
   - предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.

Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището.

Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията и се приемат от органа като част от правилника за дейността на обучаващата институция. Те включват:

1. правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството
2. реда за организиране и провеждане на самооценяването
3. реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване
4. взаимодействието на институцията със социалните партньори и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството
5. начина за информиране на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в обучаващата институция.

Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

План-графикът се утвърждава от директора на училището, съответно от ръководителя на институцията в началото на всяка учебна година.

При необходимост се предлагат на директора, съответно на ръководителя на институцията коригиращи мерки за изпълнение на годишния план-график. След утвърждаване на мерките се организира и координира изпълнението им.

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от институциите чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Самооценяването се извършва от една комисия или от няколко комисии.

Самооценяването в училищата се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

1. управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование
2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

1. отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки
2. добро – при крайна оценка от 66 до 90 точки
3. задоволително – при крайна оценка от 46 до 65 точки
4. незадоволително – при крайна оценка до 45 точки включително.

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора.

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа предмет и цел; инструментариум; описание на технологията на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и други); начините на обработване на доказателствения материал; режима на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

За проведеното самооценяване комисията по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването; резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрение, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

МИНИМАЛНИ РАМКОВИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В УЧИЛИЩЕТО

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от институцията:

1. Да подобрява работната среда чрез:
а) прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на институцията
б) осигуряване на достъпна архитектурна среда
в) модернизиране на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура
г) развитие на организационната култура в институцията.

2. Да осигурява развитие на персонала чрез:
а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите/преподавателите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност
б) изграждане на култура за осигуряване на качеството
в) създаване и поддържане на открита и ясна комуникация в институцията
г) повишаване на ефективността на административното обслужване
д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:
а) повишаване на мотивацията на обучаемите
б) повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати
в) намаляване на дела на рано отпадналите от обучението
г) повишаване на дела на обучените, провели практическо обучение в реална работна среда
д) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други заинтересовани страни чрез:
а) разширяване на възможностите за практическо обучение в реална работна среда
б) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции
в) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението
г) информиране на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението
д) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

(1) За осигуряване на качеството в институциите се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

(2) Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информиране, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

(3) Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството в съответната институция.

(4) Вътрешният мониторинг се осъществява от директора, съответно от ръководителя на институцията.

(5) Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват за училищата – от Министерството на образованието и науката и от регионалните управления по образованието, а за центровете за професионално обучение – от Националната агенция за професионално образование и обучение.

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират, както следва:

1. държавните и общинските училища – със средства от субсидия по формула и от собствени приходи
2. центровете за професионално обучение и частните училища – със средства от собствени приходи.

Институциите могат да ползват и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др.

Приложение № 1

1. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
1.	**Област: Достъп до образование и обучение**	**20**				
1.1.	Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му	**3,0**	Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището, в т.ч. училищен сайт. **0,0 т.**	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен училищен сайт. **1,0 т.**	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен училищен сайт. **2,0 т.**	Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му – издаване на училищен вестник; училищно радио и/или телевизия; електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен училищен сайт за учебната година с архивиране на предходните и опции за обучение и оценяване онлайн **3,0 т.**
1.2.	Осигурена достъпна архитектурна среда	**3,0**	Не е осигурена. **0,0 т.**	Обособени рампи към входовете; адаптирано	Обособени рампи към входовете; адаптирано	Обособени рампи към входовете; адаптирано

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
				санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. **1,5 т.**	санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; ресурсен кабинет. **2,5 т.**	санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет. **3,0 т.**
1.3.	Наличие на модерна материално-техническа база за обучение (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДОС	**5,0**	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории, но не по всички изучавани професии/ специалности; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. **0,0 т.**	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. **1,5 т.**	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника. **3,5 т.**	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории и по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. **5,0 т.**
1.4.	Предлагане на обучение по професии и специалности с приоритетно значение на	**3,0**	Няма професии/специалности, изучавани в училището, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда.	Една от изучаваните в училището професии/специалности е с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. **1,0 т.**	Две от изучаваните в училището професии/специалности са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. **2,0 т.**	Изучаваните в училището професии/специалности (три и повече) са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. **3,0 т.**

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
	регионалния пазар на труда		**0,0 т.**			
1.5.	Равнище на административно обслужване	**2,0**	Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтиви. **0,0 т.**	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни. **0,75 т.**	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни. **1,5 т.**	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи. **2,0 т.**
1.6.	Осигуряване на възможност за образование и обучение в различни форми на обучение	**1,0**	Училището осигурява възможност за образование и обучение само в една форма на обучение. **0 т.**	Училището осигурява възможност за образование и обучение в две форми на обучение. **0,5 т.**	Училището осигурява възможност за образование и обучение в три форми на обучение. **0,75 т.**	Училището осигурява възможност за образование и обучение в повече от три форми на обучение. **1,0 т.**
1.7.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – %	**2,0**	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – до 2%. **0,5 т.**	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 2% до 5%. **1,0 т.**	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 5% до 10%. **1,5 т.**	Относителен брой на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – над 10%. **2,0 т.**

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
1.8.	Предоставяне на възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците	**1,0**	Не се предоставя възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците. **0,0 т.**	Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по една професия/специалност. **0,5 т.**	Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по две професии/специалности. **0,75 т.**	Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по три и повече професии/специалности. **1,0 т.**
2.	**Област: Придобиване на професионална квалификация**	**65**				
2.1.	Функционираща вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището	**2,0**	Няма разработена вътрешна система. **0,0 т.**	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището и тя функционира епизодично. **0,75 т.**	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати. **1,5 т.**	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството. **2,0 т.**

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
2.2.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	**1,0**	Няма създаден. **0,0 т.**	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано. **0,5 т.**	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично. **0,75 т.**	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно. **1,0 т.**
2.3.	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството	**1,0**	Няма създаден. **0,0 т.**	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество. **0,5 т.**	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. **0,75 т.**	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. **1,0 т.**
2.4.	Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване	**3,0**	Не е проведено самооценяване. **0,0 т.**	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад. **0,5 т.**	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки. **2,0 т.**	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки. **3,0 т.**
2.5.	Относителен дял на информираните и консултираните за кариерно развитие от общия брой обучавани – %	**3,0**	Няма информирани и консултирани обучавани за кариерно развитие. **0,0 т.**	Информираните и консултираните за кариерно развитие обучавани не надвишават 30%. **1,0 т.**	От 31% до 60%. **2,0 т.**	Над 60%. **3,0 т.**
2.6.	Относителен дял на учебните програми за производствена практика, ЗИП и СИП по	**2,0**	Няма учебни програми за производствена практика, ЗИП и СИП по професионална подготовка,	До 25%. **0,5 т.**	От 26% до 60%. **1,0 т.**	Над 60%. **2,0 т.**

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
	професионална подготовка, разработени с участието на представители на бизнеса, от общия брой на тези учебни програми – %		разработени с участието на представители на бизнеса. **0,0 т.**			
2.7.	Осигуреност на педагогическия персонал с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите, определени в ДОС за придобиване на квалификация по професия	**2,0**	Недостатъчна осигуреност на педагогическия персонал – до 50%. **0,0 т.**	Минимална осигуреност на педагогическия персонал – от 51 до 75%. **0,5 т.**	Средна осигуреност на педагогическия персонал – от 76 до 99%. **1,0 т.**	Максимална осигуреност на педагогическия персонал – 100%. **2,0 т.**
2.8.	Осигурени условия за интерактивно обучение и учене	**2,0**	Няма осигурени условия. **0,0 т.**	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискусионни (дебати, беседи, дискусии). **1,0 т.**	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискусионни (дебати, беседи, дискусии).	Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети; осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти);

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
					Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. **1,5 т.**	дискусионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. **2,0 т.**
2.9.	Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – %	**2,0**	Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение. **0,0 т.**	До 20%. **1,0 т.**	От 21% до 60%. **1,5 т.**	Над 60%. **2,0 т.**
2. 10.	Относителен дял на учителите, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой учители – %	**2,0**	Няма учители, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда. **0,0 т.**	До 10%. **1,0 т.**	От 11% до 30%. **1,5 т.**	Над 30%. **2,0 т.**
2. 11.	Относителен дял на учениците/курсистите, провели		Няма договори с работодатели, практическите занятия се провеждат само в училището.	Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална	Учебната практика се провежда в училището или в учебна работилница на стопанска организаци	Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
	практическо обучение на работно място в реална работна среда и/или в условията на мобилност в друга страна, от общия брой обучавани, които по учебен план провеждат практическо обучение – %			работна среда само за до 30% от учениците/курсистите, които провеждат такава.	а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за 31% – 70% от учениците/курсистите, които провеждат такава.	работна среда за над 70% от учениците/курсистите, които провеждат такава.
		4,0	**0,0 т.**	**1,5 т.**	**3,0 т.**	**4,0 т.**
2. 12.	Относителен дял на отпадналите от училище към постъпилите в началото на		Над 5%.	От 4% до 5%.	От 2% до 3%.	От 0 до 2%.

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
	обучението – %	**2,0**	**0,0 т.**	**0,75 т.**	**1,5 т.**	**2,0 т.**
2. 13.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на обучението – %	**4,0**	От 20% до 39%. **1,0 т.**	От 40% до 59%. **2,0 т.**	От 60% до 84%. **3,0 т.**	От 85% до 100%. **4,0 т.**
2. 14.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от уязвимите групи към постъпилите в началото на обучението лица от тези групи – %	**2,0**	От 20% до 39%. **0,5 т.**	От 40% до 59%. **1,0 т.**	От 60% до 84%. **1,5 т.**	От 85% до 100%. **2,0 т.**
2. 15.	Относителен дял на успешно положилите държавните изпити и/или изпитите по теория и по практика на професията от		От 20% до 39%.	От 40% до 59%.	От 60% до 84%.	От 85% до 100%.
	допуснатите – %	**4,0**	**1,0 т.**	**2,0 т.**	**3,0 т.**	**4,0 т.**
2. 16.	Относителен дял на проведените изпити за		Социалните партньори са поканени, но не	Социалните партньори се отзовават на поканите на училището и участват в до	Социалните партньори се отзовават на поканите на училището и участват в	Социалните партньори се отзовават на поканите на училището и участват в

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
	придобиване на квалификация по професии с участието на социалните партньори от общия брой на проведените изпити – %	**4,0**	участват в провеждането на изпитите за придобиване на квалификация по професии поради отказ (с писмо или мълчалив отказ). **0,75 т.**	30% от изпитите. **2,0 т.**	31% до 60% от изпитите. **3,0 т.**	над 60% от изпитите. **4,0 т.**
2. 17.	Организация и планиране на урока	**4,0**	До 30% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). **0,75 т.**	От 31% до 60% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). **2,0 т.**	От 61% до 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). **3,0 т.**	Над 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановете си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). **4,0 т.**
2.	Използване на		От 10% до 30% от	От 31% до 60% от	От 61% до 80% от	Над 80% от учителите

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
18.	разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	**4,0**	учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. **0,75 т.**	учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. **1,5 т.**	учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. **2,5 т.**	използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. **4,0 т.**
2. 19.	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информираността на учениците за тях	**3,0**	От 10% до 30% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях. **0,75 т.**	От 31% до 60% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях. **1,5 т.**	От 61% до 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и теса запознати с тях. **2,5 т.**	Над 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях. **3,0 т.**
2. 20.	Ритмичност на оценяването	**2,0**	От 10% до 30% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците	От 31% до 60% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата	От 61% до 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата	Над 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
			в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. **0,5 т.**	за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. **1,0 т.**	за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. **1,5 т.**	за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. **2,0 т.**
2. 21.	Относителен дял на учениците, участвали в състезания, олимпиади, конкурси и др. от общия брой ученици – %	**2,0**	Участвали в състезания, олимпиади, конкурси и други от 10% до 30% от общия брой ученици. **0,5 т.**	От 31% до 60%. **1,0 т.**	От 61% до 80%. **1,5 т.**	Над 80%. **2,0 т.**
2. 22.	Реализирани училищни, национални и международни програми и проекти	**2,0**	Училището няма участие в програми и проекти. **0,0 т.**	Училището участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни). **0,75 т.**	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя. **2,0 т.**

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
					международни) – най-малко 2 броя. **1,5 т.**	
2. 23.	Дейност на училищното настоятелство	**2,0**	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година няма реализирана дейност. **0,0 т.**	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година епизодично реализира дейност по инициатива на ръководството на училището. **0,75 т.**	Училищното настоятелство осигурява допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището. **1,5 т.**	Училищното настоятелство има съществен принос в осигуряването на допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището, включва се в дейности за борба с тютюнопушенето, наркоманията, агресията и др., подпомага социално слаби ученици. **2,0 т.**
2. 24.	Педагогическо взаимодействие „училище – семейство“		Родителите не са информирани за учебните планове и програми по специалности, за организираните от училището	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, родителите са запознати на родителска среща с училищния учебен план. Родителите са информирани за	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
			извънкласни дейности и не са мотивирани за участие в тях.	планираните извънкласни дейности, но не проявяват интерес.	програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, проявяват интерес и подпомагат организацията и провеждането им.	програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Цялата информация за учебната документация по изучаваните в училището специалности е налична и на сайта на училището. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности и чрез училищния сайт, проявяват интерес и участват в организирането и провеждането им.
		2,0	**0,0 т.**	**0,75 т.**	**1,5 т.**	**2,0 т.**
2. 25.	Относителен дял на успешно положилите държавните зрелостни изпити от допуснатите – %	**2,0**	От 20% до 39%. **0,5 т.**	От 40% до 59%. **1,0 т.**	От 60% до 84%. **1,5 т.**	От 85% до 100%. **2,0 т.**
2.	Педагогическо взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и		Училището не взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище.	Училището взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за	Училището активно взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване	Училището много активно участва в процеса на взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
26.	регионално равнище	**2,0**	**0,0 т.**	повишаване на качеството на образованието. **0,75 т.**	на качеството на образованието. **1,5 т.**	равнище за повишаване на качеството на образованието, за модернизиране на материално-техническата база на училището и др. **2,0 т.**
3.	**Област: Реализация на лицата, придобили професионална квалификация**	**15**				
3.1.	Относителен дял на реализираните лица на пазара на труда по професията (една година след придобиването на професионалната квалификация) от общия брой придобили професионална квалификация – %	**3,0**	Под 10%. **0,0 т.**	От 10% до 39%. **1,0 т.**	От 40% до 50%. **2,0 т.**	Над 50%. **3,0 т.**

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
3.2.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация, продължили в следваща степен на образование и/или степен на професионална квалификация, от общия брой придобили професионална квалификация – %	**3,0**	Под 10%. **0,0 т.**	От 10% до 39%. **1,0 т.**	От 40% до 50%. **2,0 т.**	Над 50%. **3,0 т.**
3.3.	Степен на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка – проучвания чрез анкети/интервюта и др. с най-малко 50% от придобилите професионална квалификация	**3,0**	Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка. **0,0 т.**	Под 50% от анкетираните са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка. **0,75 т.**	От 51% до 70% от анкетираните са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка. **1,5 т.**	Над 70% от анкетираните са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка. **3,0 т.**
3.4.	Степен на удовлетвореност на работодателите		Не е осъществено проучване за степента на	Под 50% от анкетираните работодатели са удовлетворени от	От 51% до 70% от анкетираните работодатели са	Над 70% от анкетираните работодатели са удовлетворени от

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
	от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост – проучвания чрез анкети/интервюта и др.	**3,0**	удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост. **0,0 т.**	знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост. **0,75 т.**	удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост. **1,5 т.**	знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост. **3,0 т.**
3.5.	Степен на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията – проучвания чрез анкети/интервюта и др. с най-малко 50% от училищните партньори	**3,0**	Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията. **0,0 т.**	Под 50% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. **0,75 т.**	От 51% до 70% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. **1,5 т.**	Над 70% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. **3,0 т.**